

# DE VIGILI

## MODULO DI RESO

Per richiedere l'autorizzazione al reso inviare il presente modulo compilato via e-mail all'indirizzo **info@devigili.wine**, specificando il numero d'ordine, indicando il nome del prodotto eventualmente fallato e l'indirizzo presso il quale ritirare il pacco (se diverso da quello di spedizione).

Verificheremo la richiesta, dopodiché, se tutto risulta in regola, procederemo con il reso.

**Attenzione prima di rispedire la merce attendere la nostra risposta, non gestiremo resi non precedentemente autorizzati.**



### IMBALLA I PRODOTTI DA RENDERE

Una volta autorizzato il reso, ti invieremo tramite e-mail la lettera di vettura da affrancare al pacco con cui hai ricevuto la merce, inserisci i prodotti da rendere e **sigillalo con cura**.



### CONTATTACI ED ORGANizzeremo IL RITIRO PER TE

Una volta che il tuo pacco è pronto per la restituzione accordati con noi e manderemo il nostro corriere a ritirarlo presso l'indirizzo da te indicato.



### RIMBORSO

In caso di vizi o anomalie della merce resa che non pregiudichino l'utilizzo del prodotto il Venditore si riserva il diritto di trattenere una quota dell'importo addebitato dal Cliente all'atto della conclusione del contratto non superiore al 35%



### TEMPISTICA

La richiesta di reso deve essere effettuata, inviando questo modulo tramite e-mail all'indirizzo **info@devigili.wine** entro 14 giorni dalla data di consegna.



### STATO DEI PRODOTTI

I prodotti devono essere restituiti **integri nelle loro confezioni originali**, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso.

Nome e Cognome

Numero ordine

Indirizzo di ritiro (se diverso da quello di spedizione)

Motivo del reso